**შპს „ნეოტექი“-ს**

მომხმარებლის \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ სახელი, გვარი, პირადი #

მისამართი: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

საკონტაქტო ნომერი \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ელ.ფოსტა \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**გ ა ნ ა ც ხ ა დ ი**

(დისტანციურად/ონლაინ შეძენილი საქონელის/ნივთისმომსახურების უკან დაბრუნების თაობაზე)

ა/წ-ის \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_-ს თქვენგან დისტანციურად/ონლაინ, შევიძინე შემდეგი საქონელი/ნივთი/მომსახურება (მიეთითოს შეკვეთის თარიღი, საქონლის/ნივთის/მომსახურების მიღების თარიღი - ასეთის შემთხვევაში):

1. ­­­­­­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

გაცნობებთ, რომ მსურს აღნიშნული საქონლის/ნივთის/მომსახურების უკან დაბრუნება. წარმოგიდგენთ აღნიშნულის შეძენის დამადასტურებელ დოკუმენტაცაციას (გადახდის ქვითარი, საგარანტიო-არსებობის შემთხვევაში):

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

აღნიშნულის გათვალისწინებით, გთხოვთ გონივრულ ვადაში დამიბრნოთ ჩემს მიერ გადახდილი თანხა.

ამასთან ჩემთვის ცნობილია, რომ ჩემს მიერ შეძენილი საქონლის/ნივთის/მომსახურების საფასური უკან უკან დაბრუნებას არ ექვემდებარება:

* თუ საქონლის/ნივთის/მომსახურების შეძენა მოხდა მომხმარებლის წინანსწარი თანხმობით;
* მომხმარებლისათვის მიწოდებული საქონელი ან/და მომსახურება, მომხმარებლის ინდივიდუალური შეკვეთითაა დამზადებული ან მის პირად საჭიროებებზეა მორგებული;
* თუ შეძენილი საქონელი მალფუჭებადია/მოკლე ვარგისიანობის ვადა აქვს;
* თუ დარღვეულ იქნა შეძენილი საქონლის ჰერმეტულობა;
* თუ შეძენისას მომხმარებელმა მიიღო ინფორმაცია/იცოდა ნაკლის შესახებ და აღნიშნულის მიუხედავად თანხმობა განაცხადა ნივთის შეძენაზე;
* კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში;

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (თანხის საბანკო გადახდის მეთოდით გადახდისას მიუთითეთ ის საბანკო ანგარიშის ნომერი, რომლიდანაც მოხდა გადახდა)

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ხელმოწერა**

**\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023წ**

(შენიშვნა: განაცხადს აუცილებლად თან უნდა ერთვოდეს: შეძენის დამადასტურებელი ქვითარი, საგარანტიო - ასეთის არსებობის შემთხვევაში).