**შპს „ნეოტექ“-ს**

მომხმარებლის \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ სახელი, გვარი, პირადი #

მისამართი: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

საკონტაქტო ნომერი \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ელ.ფოსტა \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**გ ა ნ ა ც ხ ა დ ი**

(შეძენილ საქონელზე/ნივთზე/მომსახურებაზე ნაკლის გამო პრეტენზიის თაობაზე)

 ა/წ-ის \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_-ს თქვენგან შევიძინე (დისტანციურად/ონლაინ, მაღაზიაში - ხაზი გაესვას შეძენის ფორმას) შემდეგი საქონელი/ნივთი/მომსახურება (მიეთითოს შეკვეთის თარიღი, საქონლის/ნივთის/მომსახურების მიღების თარიღი - ასეთის შემთხვევაში):

1. ­­­­­­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

გაცნობებთ, რომ აღნიშნულ საქონელს/ნივთს/მომსახურებას აღმოაჩნდა შემდეგი ნაკლი(რომელის თაობაზეც შეძენისას არ ვიყავი ინფორმირებული).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 აღნიშნულის გათვალისწინებით, გთხოვთ გონივრულ ვადაში განახორციელოთ:

1. აღნიშნული საქონლის/ნივთის/მომსახურების ნაკლის აღმოფხვრა/შეკეთება/გამოსწორება ან/და აღნიშნულის შეუძლებლობის შემთხვევაში შემიცვალოთ ნაკლიანი საქონელი/ნივთი/მომსახურება, ანალოგიურით;
2. იმ შემთხვევაში თუ თქვენი მხრიდან ვერ მოხერხდება ნაკლის გამოსწორება ან/და ნაკლიანი ნივთის შეცვლა, გთხოვთ დამიბრუნოთ ჩემს მიერ გადახდილი თანხა.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (თანხის საბანკო გადახდის მეთოდით გადახდისას მიუთითეთ ის საბანკო ანგარიშის ნომერი, რომლიდანაც მოხდა გადახდა)

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ხელმოწერა**

**\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023წ**

(შენიშვნა: განაცხადს აუცილებლად თან უნდა ერთვოდეს: შეძენის დამადასტურებელი ქვითარი, საგარანტიო - ასეთის არსებობის შემთხვევაში).